

Pour que mon déplacement soit efficace

Pour tout déplacement, avoir si possible votre adresse e-mail et mot de passe, et votre numéro de téléphone

POUR LE DOSSIER CAF

- Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- Mon code confidentiel à 8 chiffres

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon code confidentiel

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Une adresse mail et mon mot de passe

POUR LE DOSSIER PÔLE EMPLOI

► Inscription ou réinscription

- Ma pièce d'identité
- Ma carte vitale
- Mon RIB
- Mon CV
- Si c'est une réinscription, penser à mes précédents identifiant et mot de passe

► Pour toutes vos autres démarches

- Mon numéro d'identifiant
- Mon mot de passe

POUR LE DOSSIER MSA

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon code confidentiel



Pour faciliter mes démarches du quotidien

France Services Ottange
Hôtel de Ville
39 rue Principale
57840 OTTANGE
03 82 82 08 21
franceservices@ottange.fr



Ouverture sans interruption

Lundi de 10h à 17h
du Mardi au Jeudi de 8h à 17h
et le Vendredi de 8h à 12h



PROCHE DE VOUS,
PROCHE DE CHEZ VOUS



Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien ?



PROCHE DE VOUS, **PROCHE DE CHEZ VOUS**

Les agents France services vous accueillent et vous accompagnent pour toutes vos démarches du quotidien.

DISPOSITIF PORTÉ PAR LA VILLE D'OTTANGE



ESPACE FRANCE SERVICES : pour quoi faire ?

Un Espace France Services, c'est la possibilité, en un même lieu, d'être accueilli par un agent, d'obtenir des informations et d'effectuer des démarches administratives relevant de plusieurs administrations ou organismes publics.

VOUS POUVEZ :

- Obtenir des renseignements administratifs,
- Obtenir des explications sur le langage administratif et les courriers,
- Être accompagné dans vos démarches : - pour effectuer vos démarches en ligne - pour obtenir un formulaire - pour vous aider à constituer à dossier
- Suivre votre dossier personnel, pour les administrations qui ont ouvert le suivi de dossier sur internet,
- Obtenir un rendez-vous avec un agent d'une administration, si votre demande le nécessite.

Votre point de contact avec toutes les administrations

NOS PARTENAIRES



L'ÉQUIPE VOUS ACCUEILLE Avec ou sans rendez vous



NOS AGENTS SONT LÀ POUR VOUS AIDER

Accompagnement, aide à l'utilisation des outils numériques

Premier niveau d'informations et aide sur les accès aux droits
(liste non exhaustive)

Caisse d'allocations familiales : déclaration trimestrielle des revenus, simulation ou demande de prestation, téléchargement d'une attestation...

Agence nationale des titres sécurisés : demande ou renouvellement du permis de conduire, changement d'adresse sur une carte grise, prise de rendez-vous en ligne...

Assurance maladie : téléchargement d'une attestation de paiement ou de droits, renouvellement de la complémentaire solidaire santé...

Carsat / MSA : création de l'espace personnel, consultation du relevé de carrière et des trimestres, simulation de la date de départ à la retraite...

Pôle emploi : création et navigation sur l'espace personnel, accompagnement à l'actualisation, aide pour candidater...

Divers : création d'une boîte mail, orientation vers les professionnels concernés...

DES OUTILS MIS A DISPOSITION

En libre-service

En accès libre

Un espace numérique et une borne interactive avec connexion internet, scanner et imprimante

Affichage et documentations des différents opérateurs

Un bureau dédié à la visioconférence (uniquement à la demande d'un professionnel : Pôle emploi, Caf...)

Les impressions et photocopies sont gratuites mais réservées aux démarches administratives ou dans le cadre de la recherche d'emploi.

UNE ÉQUIPE FORMÉE

A votre service

Nos agents formés et qualifiés vous accueillent avec le sourire pour répondre à toutes vos questions. N'hésitez pas à les solliciter, à demander un conseil ou à prendre rendez-vous pour un accompagnement personnalisé,
NOUS SOMMES LÀ POUR ÇA !

UN ESPACE CONFIDENTIEL POUR VOUS ACCUEILLIR

Si vous le souhaitez, un espace adapté est prévu afin de vous recevoir en toute confidentialité.