



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Moselle

# Pour contacter la CPAM de Moselle

---



1



## Le compte ameli

www.ameli.fr sur ordinateur ou via l'application ameli sur smartphone

- Réaliser les démarches en autonomie parmi plus de 60 existantes.
- Questionner le chatbot de l'Assurance Maladie pour avoir une réponse rapide ou pour rédiger un mail le cas échéant.
- Prendre un rendez-vous physique ou téléphonique.

2

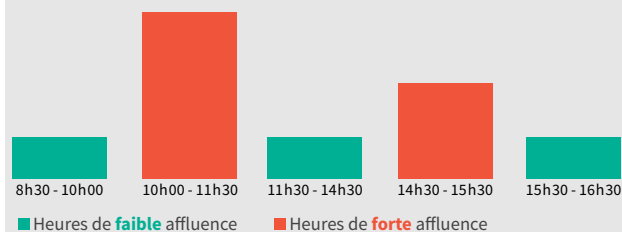


## Le 3646

du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

- Appel gratuit
- Privilégier un appel en dehors du créneau 10h - 11h30

### Heures d'affluence à la PFS





## L'accueil

### Horaires d'ouverture

- Forbach, Metz, Sarreguemines, Thionville  
lundi au jeudi de 8h à 12h et de 13h à 17h  
vendredi de 8h à 12h et de 13h à 16h
- Sarrebourg  
lundi, mercredi, jeudi  
de 8h à 12h et de 13h à 17h

Le 2<sup>ème</sup> jeudi du mois ouvert uniquement le matin.

### Accès à l'accueil pour :

- la réalisation en toute autonomie des démarches sur les smartphones et ordinateurs en libre-service avec possibilité d'imprimer les documents issus du compte ameli ;
- l'accompagnement dans la création du compte ameli et/ou dans la réalisation des démarches en ligne.

### Pour toute autre situation

Selon l'évaluation réalisée en accueil, l'assuré est reçu immédiatement ou orienté vers une prise de rendez-vous accompagnée (95 % des rendez-vous sont traités en moins de 24 heures).



## Avec les France services, l'Assurance Maladie proche de chez vous

*Les France services permettent d'être accueilli dans un lieu unique et d'accéder aux services de l'ANTS, la Caf, la Carsat, la CPAM, France travail, les Finances publiques, France travail, La Poste, le ministère de la Justice, la MSA,...*

*Les conseillers France services sont « aidants connect ». Ils sont habilités à réaliser les démarches en ligne pour le compte d'usagers en difficulté avec les outils numériques.*

- Réalisation des démarches en toute autonomie grâce aux ordinateurs mis à disposition dans les France services du département.
- Possibilité de bénéficier de l'aide d'un conseiller France services pour réaliser les démarches en ligne, créer une adresse email ou imprimer des documents administratifs.
- Selon l'évaluation réalisée par l'agent France services, possibilité de bénéficier d'un rendez-vous en visio avec la CPAM.

Scannez le QR code  
et consultez les espaces  
France services en Moselle

